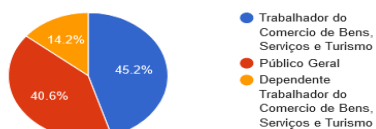
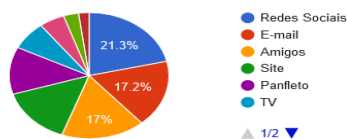


1) Qual sua categoria de inscrição junto ao Sesc Tocantins?



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	PORCENTAGEM
Trabalhador do Comercio de Bens, Serviços e Turismo	389	45.2%
Público Geral	349	40.6%
Dependente Trabalhador do Comercio de Bens, Serviços e Turismo	122	14.2%
TOTAL	860	100%

2) Por quais canais de informação você recebe a programação do Sesc?

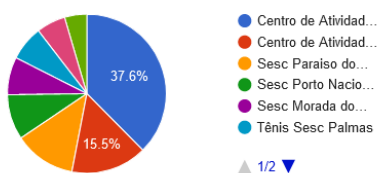


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	PORCENTAGEM
Redes Sociais	336	21.3%
E-mail	271	17.2%
Amigos	267	17%
Site	231	14.7%
Panfleto	191	12.1%
TV	115	7.3%
Carro de som	81	5.1%
Rádio	48	3.1%
Faixa	34	2.2%
TOTAL	1574	100%

3) Você gostaria de receber as informações do Sesc via Whatsapp? Caso Queira deixe seu número.

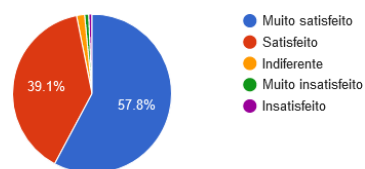
Foram informados pelos clientes, 436 números para serem adicionados via comunicação WhatsApp através da área de comunicação do Sesc Tocantins.

4) Qual Unidade do Sesc Tocantins você frequenta?



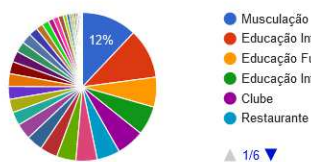
OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	PORCENTAGEM
Centro de Atividades de Palmas	323	37.6%
Centro de Atividades de Araguaína - Anselmo da Silva Moraes	133	15.5%
Sesc Paraisópolis	108	12.6%
Sesc Porto Nacional	79	9.2%
Sesc Morada do Sol (Araguaína)	66	7.7%
Tênis Sesc Palmas	61	7.1%
Centro de Atividades de Gurupi	51	5.9%
Sesc Parque Primavera (Gurupi)	39	4.5%
TOTAL	860	100%

5) Qual seu grau de satisfação com a acessibilidade das áreas internas da Unidade do Sesc que você frequenta?



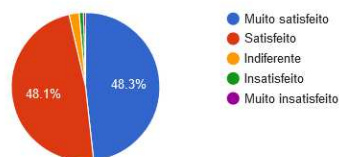
OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	PORCENTAGEM
Muito satisfeito	497	57.8%
Satisfeito	336	39.1%
Indiferente	14	1.6%
Muito insatisfeito	7	0.8%
Insatisfeito	6	0.7%
TOTAL	860	100%

6) Quais atividades do Sesc/TO você frequenta?



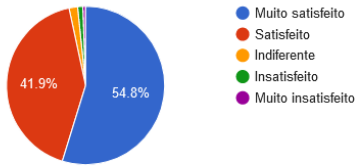
OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	PORCENTAGEM
Musculação	177	12%
Educação Infantil - 4 a 5 anos e 11 meses	160	10.9%
Educação Fundamental	96	6.5%
Educação Infantil - 2 a 3 anos e 11 meses	93	6.3%
Clube	89	6%
Restaurante	74	5%
EJA - Educação Jovens e Adultos	68	4.6%
Odontologia	62	4.2%
Biblioteca	56	3.8%
Educação PHE - Acompanhamento Pedagógico	52	3.5%
Natação	51	3.5%
Dança Ritmus Brasileiros	43	2.9%
Trabalho Social com Grupos	43	2.9%
Projeto Carrossel	41	2.8%
Cinema	41	2.8%
Treinamento Funcional	39	2.6%
Hidroginástica	35	2.4%
Turismo - Excursões	34	2.3%
Galeria Artes	33	2.2%
Aperitivo Sonoro	28	1.9%
Pilates	22	1.5%
Dança Ritmus Latinos	22	1.5%
Judô	17	1.2%
Música Apresentação	17	1.2%
Mostra Literária	16	1.1%
Cross Training	11	0.7%
Futebol de Salão	10	0.7%
Educação Pré-Vestibular	7	0.5%
Curso Teclado	7	0.5%
Dança Bale	6	0.4%
Capoeira	5	0.3%
Curso Teatro	5	0.3%
Tênis	4	0.3%
Curso Violão	4	0.3%
Curso Canto	3	0.2%
Curso Guitarra	1	0.1%
TOTAL	1472	100%

7) Qual seu grau de satisfação com as condições dos equipamentos e mobiliários da Unidade do Sesc que você frequenta?



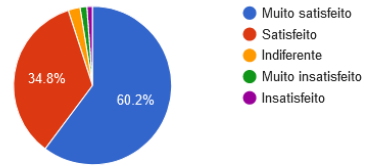
OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	PORCENTAGEM
Muito satisfeito	415	48.3%
Satisfeito	414	48.1%
Indiferente	19	2.2%
Insatisfeito	8	0.9%
Muito insatisfeito	4	0.5%
TOTAL	860	100%

8) Avalie seu nível de satisfação a respeito da qualidade da(s) atividade(s) e serviço(s) prestado(s) pelo Sesc?



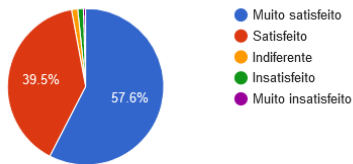
OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	PORCENTAGEM
Muito satisfeito	471	54.8%
Satisfeito	360	41.9%
Indiferente	15	1.7%
Insatisfeito	9	1%
Muito insatisfeito	5	0.6%
TOTAL	860	100%

9) Avalie a sua satisfação acerca da qualidade do atendimento prestado pelos funcionários do Sesc?



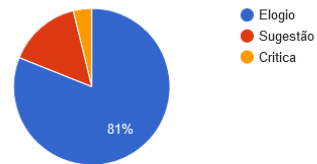
OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	PORCENTAGEM
Muito satisfeito	518	60.2%
Satisfeito	299	34.8%
Indiferente	21	2.4%
Muito insatisfeito	12	1.4%
Insatisfeito	10	1.2%
TOTAL	860	100%

10) De forma geral, qual seu nível de satisfação em relação ao Sesc Tocantins



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	PORCENTAGEM
Muito satisfeito	495	57.6%
Satisfeito	340	39.5%
Indiferente	11	1.3%
Insatisfeito	10	1.2%
Muito insatisfeito	4	0.5%
TOTAL	860	100%

11) Marque sua opção.



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	PORCENTAGEM
Elogio	697	81%
Sugestão	130	15.1%
Crítica	33	3.8%
TOTAL	860	100%