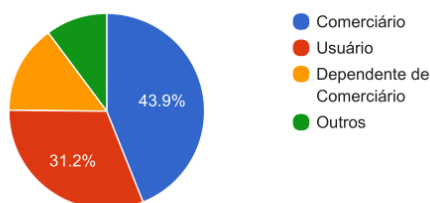


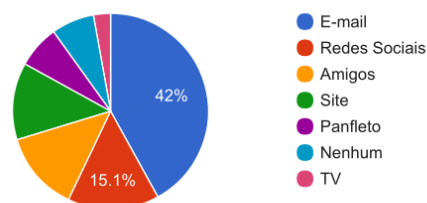
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO SESC TOCANTINS

1) Qual sua categoria de inscrição junto ao Sesc Tocantins?



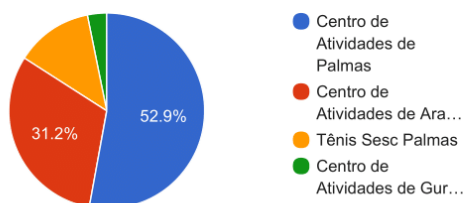
OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	PORCENTAGEM
Comerciante	69	43.9%
Usuário	49	31.2%
Dependente de Comerciante	23	14.7%
Outros	16	10.2%

2) Por qual canal de informação você recebe a programação do Sesc?



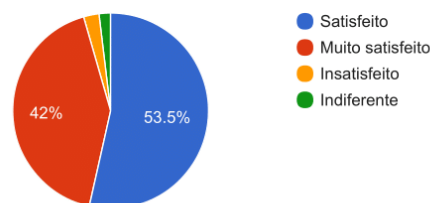
OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	PORCENTAGEM
E-mail	89	42%
Redes Sociais	32	15.1%
Amigos	28	13.2%
Site	27	12.7%
Panfleto	15	7.1%
Nenhum	15	7.1%
TV	6	2.8%

3) Qual Unidade do Sesc Tocantins você frequenta?



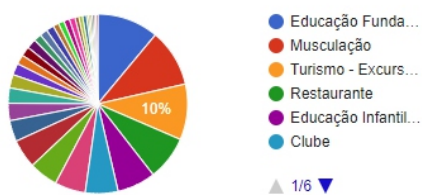
OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	PORCENTAGEM
Centro de Atividades de Palmas	83	52.9%
Centro de Atividades de Araguaína - Anselmo da Silva Moraes	49	31.2%
Tênis Sesc Palmas	20	12.7%
Centro de Atividades de Gurupi	5	3.2%

4) Qual seu grau de satisfação com a acessibilidade das áreas internas da Unidade do Sesc que você frequenta?



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	PORCENTAGEM
Satisfeito	84	53.5%
Muito satisfeito	66	42%
Insatisfeito	4	2.5%
Indiferente	3	1.9%

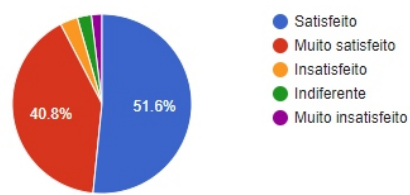
5) Quais atividades do Sesc/TO você frequenta?



- Educação Funda...
- Musculação
- Turismo - Excurs...
- Restaurante
- Educação Infantil...
- Clube

▲ 1/6 ▼

6) Qual seu grau de satisfação com as condições dos equipamentos e mobiliários da Unidade do Sesc que você frequenta?

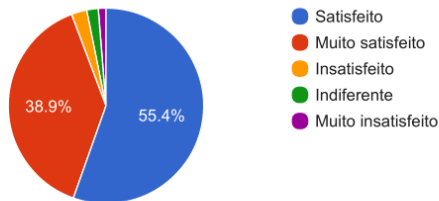


- Satisfeito
- Muito satisfeito
- Insatisfeito
- Indiferente
- Muito insatisfeito

OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	PORCENTAGEM
Educação Fundamental	32	11.1%
Musculação	30	10.4%
Turismo - Excursões	29	10%
Restaurante	23	8%
Educação Infantil - 4 a 5 anos e 11 meses	20	6.9%
Clube	17	5.9%
Natação	16	5.5%
Educação Infantil - 2 a 3 anos e 11 meses	15	5.2%
Odontologia	15	5.2%
Galeria Artes	11	3.8%
Biblioteca	9	3.1%
Treinamento Funcional	8	2.8%
Cinema	7	2.4%
Trabalho Social com Grupos	6	2.1%
Aperitivo Sonoro	5	1.7%
Educação PHE - Acompanhamento Pedagógico	5	1.7%
Educação Pré-Vestibular	5	1.7%
Dança Fitness	4	1.4%
Hidroginástica	4	1.4%
Judô	4	1.4%
EJA - Educação Jovens e Adultos	3	1%
Curso Teatro	3	1%
Música Apresentação	3	1%
Mostra Literária	3	1%
Dança Bale	2	0.7%
Dança Ritmus	2	0.7%
Curso Teclado	2	0.7%
Bike Indoor	1	0.3%
Spinning	1	0.3%
Tênis	1	0.3%
Futebol de Salão	1	0.3%
Projeto Carrossel	1	0.3%
Curso Violão	1	0.3%

OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	PORCENTAGEM
Satisfeito	81	51.6%
Muito satisfeito	64	40.8%
Insatisfeito	5	3.2%
Indiferente	4	2.5%
Muito insatisfeito	3	1.9%

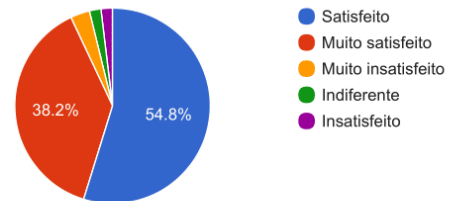
7) Avalie seu nível de satisfação a respeito da qualidade da(s) atividade(s) e serviço(s) prestado(s) pelo Sesc?



OPÇÕES DE RESPOSTA RESPOSTAS PORCENTAGEM

OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	PORCENTAGEM
Satisfeito	87	55.4%
Muito satisfeito	61	38.9%
Insatisfeito	4	2.5%
Indiferente	3	1.9%
Muito insatisfeito	2	1.3%

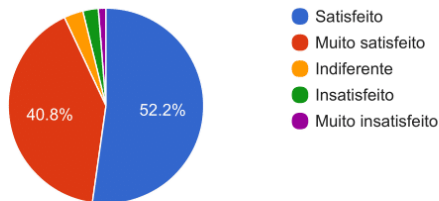
8) Avalie a sua satisfação acerca da qualidade do atendimento prestado pelos funcionários do Sesc?



OPÇÕES DE RESPOSTA RESPOSTAS PORCENTAGEM

OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	PORCENTAGEM
Satisfeito	86	54.8%
Muito satisfeito	60	38.2%
Muito insatisfeito	5	3.2%
Indiferente	3	1.9%
Insatisfeito	3	1.9%

9) De forma geral, qual seu nível de satisfação em relação ao Sesc Tocantins



OPÇÕES DE RESPOSTA RESPOSTAS PORCENTAGEM

OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	PORCENTAGEM
Satisfeito	82	52.2%
Muito satisfeito	64	40.8%
Indiferente	5	3.2%
Insatisfeito	4	2.5%
Muito insatisfeito	2	1.3%